



Een tolk inzetten in werksituaties

Iedereen die doof of slechthorend is, kan een gebarentolk of schrijftolk inzetten tijdens werksituaties. De overheid vergoedt het inzetten van een tolk tijdens maximaal 15% van de werktijd.

Keuzes

Bij het inzetten van een tolk, maak je een aantal keuzes. Sta jij stil bij de keuzes die je maakt? Elke keuze heeft invloed op de situatie.

Welke tolk

Je kunt ervoor kiezen om in elke situatie dezelfde tolk in te zetten. In privé- of werksituaties. Je kunt ook per situatie bekijken welke tolk het beste past. In werksituaties zijn andere eigenschappen van een tolk belangrijk dan op een feestje. Tolknet houdt hier ook rekening mee.

Ik bekijk per situatie welke tolk ik inzet / Ik zet de eerste tolk in die kan

Voorstellen

Voraf aan een tolksituatie is het gebruikelijk dat de tolk even wordt voorgesteld aan de gesprekspartner(s). Wat kunnen mensen verwachten en waar moeten ze op letten. Stel jijzelf de tolk voor? Of laat je dat aan de tolk over? Dit heeft invloed op je eigen positie in een gesprek of overleg.

Ik stel de tolk zelf voor / De tolk stelt zichzelf voor

Informatie vooraf

Door de tolk of Tolknet vooraf informatie te geven, kan de tolk zich voorbereiden. Handige informatie: notulen van een eerder overleg, wie er aanwezig zijn of waar een gesprek over gaat. Zo weet een tolk wat er van hem/haar verwacht wordt. En of hij/zij geschikt is voor de aanvraag.

Ik bespreek de situatie vooraf met de tolk / Ik vertel de tolk vooraf niets over de situatie

Afspraken

Voraf kun je afspraken maken met de tolk over van alles. Bijvoorbeeld over de kledingkeuze voor de situatie, het gebruik van naamgebaren of wat je van de tolk verwacht. Duidelijke verwachtingen zorgen voor een prettigere tolksituatie.

Ik maak afspraken met de tolk / Ik maak geen afspraken met de tolk

Samenwerking

De tolk is iemand waarmee je samenwerkt. Zet je vaker dezelfde tolk in? Als je bespreekt wat goed gaat en wat anders kan, wordt de kwaliteit steeds beter. De tolk leert jouw werk ook kennen. Ook dat heeft een positieve invloed op de tolkqualiteit. Het is de moeite waard een tolk te zoeken die bij je past.

Ik zet vaker dezelfde tolk in / Ik zet steeds een andere tolk in



Wil je meer weten over het inzetten van een tolk?

Neem contact op met Tolknet voor persoonlijk advies. Een tolkvoorziening voor werk kun je aanvragen bij UWV. Het aanvraagformulier vind je op www.tolknet.nl.

Andere communicatieoplossingen

Naast het inzetten van een tolk zijn er ook andere communicatieoplossingen. Hieronder een overzicht van websites met informatie en ervaringsverhalen op het gebied van werk en communicatie.

- Werkpad, landelijk re-integratiebureau voor mensen met een auditieve, visuele of communicatieve beperking. www.werkpad.nl
Hier vind je de folder 'Omgang met een CI op het werk'
- Grow2work, ervaringsverhalen, bijeenkomsten en het inzetten van buddy's.
www.grow2work.nl
- GGMD, loopbaanbegeleiding, jobcoaching en werkplekadvies. www.ggmd.nl
Hier vind je de folder 'Loopbaanbegeleiding'
- Klinktprima, informatie voor mensen met een auditieve beperking op de arbeidsmarkt.
www.klinktprima.nl
- PlanPlan, advies en maatwerk voor de werkplek. www.planplanadvies.nl
- Hooridee, advisering en coaching van mensen met gehoorverlies.
www.hooridee.nl